

**KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ENDEKSİ SONUÇLARI**

**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ENDEKSİ SONUÇLARI\***

No	Boyut	2014-2015-2016-2017 Yılları Ortalaması	2018 Yılı 1. ve 2. Dönemler Ortalaması	2019 Yılı 1. Dönem Endeksi (YENİ)
1	Çalışma Koşulları	62,9	65,3	64,2
2	Kurum Kültürü	66,4	71,1	70,8
3	İletişim	71,1	73,7	74,0
4	Yenilikçilik ve Kurum İmajı	63	64,2	65,1
5	Kuruma Bağlılık	69,8	74,1	72,0
6	GENEL MEMNUNİYET	66,8	70,4	69,0

\* Örneklem Büyüklüğü: 223 akademik personeldir. Endeks skorları 100 üzerinden ifade edilmektedir. Memnuniyet Endeksi yapısal ağırlıklı ortalama şeklinde hesaplanmaktadır.

**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ENDEKSİ SONUÇLARI\*\***

No	Boyut	2014-2015-2016-2017 Yılları Ortalaması	2018 Yılı 1. ve 2. Dönemler Ortalaması	2019 Yılı 1. Dönem Endeksi (YENİ)
1	Çalışma Koşulları	67,8	66,0	64,0
2	İletişim	69,3	69,9	66,4
3	Kurum Kültürü ve Yenilikçilik	62,2	62,8	60,7
4	Kuruma Bağlılık	66,3	66,3	64,5
5	GENEL MEMNUNİYET	64,2	65,0	64,0

\*\* Örneklem Büyüklüğü: 220 idari personeldir. Endeks skorları 100 üzerinden ifade edilmektedir. Memnuniyet Endeksi yapısal ağırlıklı ortalama şeklinde hesaplanmaktadır.

*Dr. Öğr. Üyesi Adnan AKTEPE*